O4.2 - CONDIVISIONE DI ESPERIENZE E RACCOMANDAZIONI PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DI TIROCINIO ENTERMODE

WP4 LEADER: PRAXIS UND WISSENSCHAFT PROJEKT GMBH

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Condivisione di esperienze e raccomandazioni dall'implementazione degli autori del modello di tirocinio EnterMode.

- Autori:

Nefeli Dimopoulou, Natassa Kazantzidou – IDEC SA, Greece

- Coauthors:

Yorgos Goletsis, Efi Geronymaki, Nikiforos Papachristos – University of Ioannina, Greece

Nataša Urbančiková – Technical University of Kosice, Slovakia

Zsófia Bulla – TREBAG, Hungary

Randolph Preisinger-Kleine – P&W Praxis u. Wissenschaft Projekt GmbH, Germany

Iris Bos, Nynke de Jager – Inqubator Leeuwarden, Netherlands

Francesca Uras – European Universities Continuing Education Network (EUCEN), Belgium

Xenia Chronopoulou – IDEC SA, Greece

Eugenio D'Angelo, Ida Caruccio, Costantino Formica – Università Telematica Pegaso, Italy

Questa pubblicazione è stata realizzata nell'ambito del progetto Erasmus+ denominato "EnterMode" e, più precisamente, rappresenta un'integrazione al documento "GUIDA PER I MENTORI PER L'APPLICAZIONE DEL MODELLO DI TIROCINIO ENTERMODE".

[Codice progetto: 601125-EPP-1-2018-1-SK-EPPKA2-KA]

http://entermode.eu/

Pubblicato dalla Technical University of Košice, 2021

ISBN: 978-80-553-3477-6

CC BY-NC-SA: Questa licenza permette agli utilizzatori del documento di distribuire, adattare, modificare e sfruttare il contenuto per altre pubblicazioni esclusivamente per scopi non commerciali. Qualora doveste adattare, modificare o sfruttare il contenuto del documento per altre pubblicazioni, sarà necessario registrarne la licenza d'uso negli stessi termini

Indice

Introduzione 3

1. Tirocini tradizionali 3

1.1) Progetto ELLIS ("Einfacher Lernen lernen in Schulen" - "Insegnare ad insegnare nelle scuole in modo semplice") 3

1.2) Stage nel progetto KonTEXT 6

1.3) Mappatura, strutturazione e aggiornamento della rete relazionale di Kinepict in linea con la strategia di marketing 8

2. Stage virtuali 11

2.1) Aumentare la visibilità di OncoVR 11

2.2) L'apprendimento della vita reale, da remoto: adattare gli stage durante la crisi covid-19 ... 13

2.3) PROMISEO aiuta gli stagisti a diventare il professionisti del marketing online 16

2.4) Pianificazione di un progetto europeo 19

2.5) La scelta del corso universitario: caratteristiche tecniche e inclinazioni personali 22

2.6) Sviluppa te stesso sviluppando un gioco! 25

2.7) Stage virtuali come modo per supportare le ONG sociali e migliorare le competenze degli studenti. 27

Introduzione

Il presente documento racconta le storie di successo che i partner del progetto EnterMode hanno raccolto nel corso della sperimentazione pilota che ha avuto luogo nei primi mesi del 2021. Evidenziando i vantaggi della partecipazione al programma, attraverso la diffusione delle best practice che seguiranno, ci si propone di raggiungere l'obiettivo di aumentare la possibilità di sfruttamento dei risultati del progetto, convincendo studenti ed aziende ad adottare il Modello EnterMode per trarre i medesimi benefici dall'esperienza di tirocinio.

Alcune storie di successo degli stage EnterMode sono disponibili sul canale YouTube di EnterMode https://www.youtube.com/channel/UCOsG1rZOIm-X-La8dQbBD8g.

1. Tirocini tradizionali

1.1) Progetto ELLIS ("Einfacher Lernen lernen in Schulen" - "Insegnare ad insegnare nelle scuole in modo semplice")

Partecipanti e contesto	
Università Nome: LMU Monaco Dipartimento: Dipartimento di pedagogia Sito web: https://www.fak11.lmu.de/	**Organizzazione ospitante** Nome: Stiftung Kick ins Leben Sito web: https://kickinsleben.org/ Posta elettronica: felix@kickinsleben.org Settore: Istruzione Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 4 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 32
Il corso di laurea triennale in pedagogia presso l'LMU prevede uno stage obbligatorio di almeno sei settimane. Per garantire questa possibilità a tutti gli studenti, è stato strutturato un network di cooperazione tra LMU ed un nutrito numero di organizzazioni intenzionate ad ospitare gli studenti. Tale network esiste ormai da diversi anni e pertanto i meccanismi di selezione, in funzione degli interessi e delle competenze di ogni singolo studente, e di coordinamento sono perfettamente collaudati. Nel caso in esame, il partner dell'internship è stato un'associazione che collabora con fondazioni comunitarie che è partner della LMU da diversi anni. Il gruppo target dell'organizzazione sono i bambini potenzialmente a rischio dispersione scolastica (principalmente alunni con un background migratorio). L'organizzazione lavora in questo senso attraverso diversi programmi di inclusione che mirano a diverse fasce d'età. Il progetto specifico in cui si è svolto il tirocinio è indirizzato agli alunni della scuola primaria (3 o 4 anni), ma è stato recentemente anche adattato agli alunni di 5 o 6 anni. Per la realizzazione di questi programmi, ELLIS sta collaborando con le scuole e coinvolgendo un numero elevato di alunni con background migratorio. Sebbene i diversi programmi specifici puntino a precise fasce d'età, il programma generale intende stabilire una catena di supporto continua al fine di dare agli alunni la possibilità di partecipare, nel tempo, sistematicamente ai diversi programmi, ognuno teoricamente autonomo, ma collegati e coordinati tra loro.	
Descrizione dello stage EnterMode	
Il compito dello stagista era quello di aggiornare un programma di formazione preesistente che aveva ad oggetto come far fronte allo stress a scuola (inclusi argomenti come lo stress fisiologico, cognitivo	

ed emotivo) e allo stress correlato, o con ricadute, sul proprio comportamento (ad esempio la concentrazione). Dopo aver esaminato la letteratura, discusso gli obiettivi chiave del programma e sviluppato una versione aggiornata, lo stagista ha dovuto applicare il programma con un gruppo di 17 alunni in una scuola elementare di Monaco. A sostegno dello stagista sono stati organizzati seminari, workshop e tutoring (da ELLIS in collaborazione con l'LMU). Oltre alla formazione, lo stagista ha sviluppato un proprio sistema di valutazione dei risultati, che si basava su diversi metodi qualitativi e quantitativi. I risultati del progetto sono stati presentati e discussi, nell'ambito del seminario presso l'LMU, con un gruppo di lavoro che coinvolge insegnanti e rappresentanti della comunità. I risultati sono stati complessivamente positivi e ora stanno contribuendo all'ulteriore sviluppo del programma.

Le sfide del tirocinio erano a) adattare teorie, concetti e programmi alla vita quotidiana di una scuola e alle esigenze degli alunni con un background potenzialmente problematico e b) organizzare il programma in collaborazione con gli insegnanti, i cui piani e aspettative per le loro classi avrebbero potuto differire dagli obiettivi della formazione c) prendersi cura degli alunni con un background problematico da rifugiati e contribuire a integrarli nel gruppo di bambini. Un problema in questo caso può essere quello di trovare un equilibrio tra il sostegno alle esigenze individuali e l'intero gruppo, dal momento che il gruppo potrebbe non essere disposto ad accogliere i singoli e la loro cultura.

Nella valutazione è stata misurata una crescita dell'apprendimento in 11 dei 15 aspetti valutati e un calo dello stress. I risultati hanno mostrato che dopo alcuni problemi iniziali, gli alunni si fidavano dello stagista e si impegnavano nel programma. I partecipanti hanno valutato molto bene il programma in generale.

I compiti del tirocinio, come anche le esigenze degli alunni e le sfide riguardanti gli insegnanti e i problemi organizzativi, richiedevano allo stagista indipendenza, autonomia e perseveranza, soprattutto nella gestione degli alunni problematici. Lo stagista doveva guadagnarsi la fiducia degli alunni, il loro interesse e la loro motivazione. Dopo aver raggiunto il giusto equilibrio tra fiducia e indipendenza, ha dovuto stabilire una sinergia tra alunni, insegnanti e mentori. Qui e in altri ambiti il feedback del suo mentore, e di altri studenti all'interno del seminario-tirocinio sviluppato presso l'LMU, è stato molto importante e ha fornito auto-riflessione e valutazione esterna.

Competenze sviluppate durante il tirocinio	
Creatività Valorizzare le idee Motivazione e perseveranza Mobilitazione delle risorse	Pianificazione e gestione Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio

Conclusione: Come dimostra il rapporto, molte competenze del framework EntreComp hanno avuto un ruolo rilevante nel tirocinio. Attraverso l'aggiornamento del programma, lo stagista ha dovuto creare l'importante legame tra teoria e pratica. Ha dovuto mostrare impegno personale, specialmente durante il suo lavoro con gli alunni e ha vissuto momenti di incertezza e rischio. Lo stagista ha dovuto pianificare e gestire il programma in collaborazione con gli insegnanti, gli alunni e i loro genitori e ha dovuto riferire i suoi progressi ai suoi supervisori di ELLIS e LMU che si aspettavano sviluppasse autonomamente il progetto scegliendo strumenti adatti. Come accennato in precedenza, ha acquisito un'esperienza rilevante su come essere professionale. Ad esempio, ha imparato a far fronte a persone con un background sociale diverso. Questo l'ha spinta ad essere creativa nell'adeguare il programma, pur rimanendo consapevole degli obiettivi, delle esigenze degli alunni e dei propri interessi e bisogni. In seguito, ha anche valutato i risultati del programma per se stessa e gli altri.

Foto

Metaevaluation der Evaluation der LernOase – Gruppe 2

Veranstaltung: Seminar Methoden Bildungsforschung und Bildungsmanagement

Juliane Herrmann, Marzi Kader, Leah Lerchenberger, Annalena Neumayer, Carina Strigl

Über die LernOase:
Die LernOase ist ein gemeinnütziges Lernhilfeangebot für Schüler*innen an verschiedenen Standorten in München, welche von der Stiftung Kick ins Leben und der SWM Bildungsstiftung gefördert wird.

1. Bestimmung des Evaluationszwecks

- Stichprobe: Grund-/ Mittelschüler*innen der LernOase in Neuaubing und Milbertshofen (Auswahl und Durchführung durch die Projektleitung)
- Zweck: Ist-Zustand über Standorte Milbersthofen und Neuaubing

→ Transfererfolg, individueller Lernerfolg, Motivation der SchülerInnen

- Ressourcen: Fragebogen einer bereits durchgeführten Evaluation
- Kontaktperson: Projektleitung der LernOase und Frau Bickert

2. Datenerhebungsplan

Ablaufplan:

- Überarbeitung der Fragebögen im Zeitraum bis 31.12.20
- geplante Erhebung: Mitte Januar bis Ende Januar
- geplante Auswertung: Ende Januar bis Anfang Februar

3. Durchführung - Datenerhebung und Auswertung

- Fragebögen mit offenem Antwortformat + Likert-Skala (Online-Fragebogen nach Anpassung)
- Stichprobengröße nicht klar definiert
- Aufforderung, Eltern anzurufen (Datenschutz)
- keine tatsächliche Erhebung und folglich auch keine Auswertung möglich

Was lief gut bzgl. der Entwicklung Erhebungsinstrumente:

- gute Zusammenführung der Ideen der Gruppenmitgliedern
- Orientierung an Fragestellung und Bewertungskriterien von Frau Bickert
- hilfreiche Stütze durch schon zur Verfügung stehenden Fragebogen der LernOase
- gelungene Anpassung der Gruppe an erschwerte Bedingungen

Was lief nicht so gut bei Entwicklung Erhebungsinstrumenten:

- Verzögerung der Überarbeitungsphase
- Nachträgliche Berücksichtigung der theoretischen Fundierung des Fragebogens

Handlungsanweisungen für die Gruppe:

- theoretisches Modell früher festlegen
- Deadlines setzen (für Kooperation mit Projekt)
- Leitfragen formulieren

Handlungsanweisungen für die Kooperation mit der LernOase:

- Klare Kommunikation der Universität mit der LernOase
- Bedarf von Anfang an von Stiftung /LernOase ermitteln
- Rücksprache mit Projektleitung zwecks Fragebogen (Feedback)
- Termine zum Austausch vereinbaren
- Datenschutzregelungen genau klären
- expliziter Absprache mit der Projektleitung seitens ihrer Verantwortlichkeiten im Projektablauf
- Stichprobe genau festlegen
- engere Rücksprache mit der Projektleitung wünschenswert

1.2) Stage nel progetto KonTEXT

Partecipanti e contesto	
Università Nome: LMU Monaco Dipartimento: Dipartimento di pedagogia Sito web: https://www.fak11.lmu.de/	**Organizzazione ospitante** Nome: JAA Munich Sito web: https://kontextleseprojekt.com/ Posta elettronica: steindorff@hm.edu Settore: Legale Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 5 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 34
Il corso di laurea triennale in pedagogia presso l'LMU prevede uno stage obbligatorio di almeno sei settimane. Per garantire questa possibilità a tutti gli studenti, è stato strutturato un network di cooperazione tra LMU ed un nutrito numero di organizzazioni intenzionate ad ospitare gli studenti. Tale network esiste ormai da diversi anni e pertanto i meccanismi di selezione, in funzione degli interessi e delle competenze di ogni singolo studente, e di coordinamento sono perfettamente collaudati. Il partner dello stage, in questo caso, è stato un'associazione che collabora con le carceri per assistere i giovani detenuti (tra i 14 e i 22 anni) nel loro processo di reinserimento sociale. Il loro approccio si basa fortemente sulla lettura e sulla discussione critica dei contenuti. I compiti dello stagista comprendevano l'aggiornamento del programma, l'implementazione di nuove sessioni di formazione e l'analisi dei risultati (formative e sommative). Il progetto si chiamava "KonTEXT", il partner del progetto era l'Università di Scienze Applicate di Monaco (Prof. Dr. Steindorff-Classen) e lo stage è stato supportato da una continua collaborazione tra il Prof. Dr. Steindorff-Classen e la LMU, incluso un seminario per gli stagisti tenutosi presso LMU.	
Descrizione dello stage EnterMode	
Poiché il progetto basato sull'analisi e sulla discussione della letteratura (narrativa per giovani adulti) con i giovani detenuti è stato sviluppato dagli assistenti sociali e adattato dal progetto KonTEXT ormai già da molti anni, il compito principale dello stagista era aggiornare tale framework progettuale. Lo stagista aveva ha quindi avuto in primo luogo il compito di scegliere un nuovo testo e passaggi più pertinenti da commentare, in quanto adatti a discutere problemi rilevanti, come quelli riguardanti la comunicazione e l'integrazione. Per facilitare conversazioni proficue basate sul testo scelto, lo stagista ha posto domande e suggerimenti utili per la discussione. La sfida principale dello stagista era aggiornare e giustificare l'approccio del progetto seguendo i principi dell'insegnamento e dell'apprendimento basato sul costruttivismo e adattando il tutto alle esperienze e alle prospettive dei giovani detenuti partecipanti. Per attuare il programma di tirocinio, lo stagista non solo ha dovuto dimostrare autonomia, indipendenza e forza nei confronti dei giovani detenuti, ma ha anche dovuto trovare un modo per apparire affidabile nei confronti dei propri interlocutori e allo stesso tempo mantenere una distanza professionale per guidare con successo le discussioni. Questo equilibrio tra fiducia e distanza, in particolare, è un elemento di fondamentale importanza nella pedagogia. Per raggiungere e migliorare queste competenze, sono essenziali un feedback e una supervisione regolare. Inoltre, durante un seminario con altri stagisti presso l'LMU, sono stati discussi problemi legati al tirocinio riguardanti, ad esempio, fattori organizzativi e personali, oltre che il ruolo delle competenze professionali. Lo stagista nel corso della sua esperienza di tirocinio ha potuto comprendere quanto fosse complessa l'interazione con i giovani detenuti. Ha imparato a conoscere la vita quotidiana in prigione e i difficili background familiari con cui i prigionieri hanno imparato a convivere. Inoltre, lo stagista è stato informato della natura dei crimini commessi. Verso tutte queste esperienze lo stagista ha dovuto mostrare sia empatia che una posizione indipendente e professionale. Oltre al contatto con i	

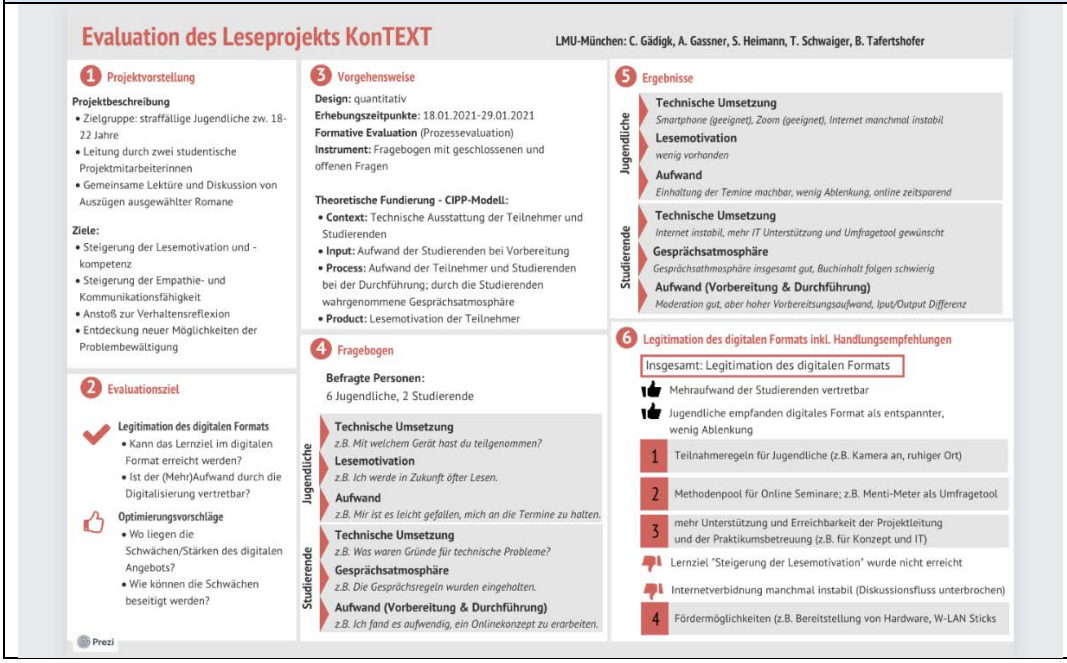
partecipanti, lo stagista ha dovuto rimanere neutrale per poter effettuare in modo corretto la valutazione dei risultati del tirocinio. Per implementare il processo di valutazione, ha dovuto sviluppare un proprio framework, supervisionato dalla LMU e quindi indipendente dall'azienda partner, adottando il classico strumento di confronto delle performance pre e post erogazione dello strumento pedagogico, individuando, in via preliminare, le competenze che i giovani detenuti avrebbero dovuto conseguire al fine di scegliere gli indicatori adeguati da misurare. Dopo la valutazione i risultati sono stati presentati sia all'azienda che all'interno di un seminario presso l'LMU. I risultati sono stati complessivamente positivi e sono ora utilizzati per sviluppare ulteriormente il progetto di reinserimento.

Competenze sviluppate durante il tirocinio

Individuare le opportunità Creatività Valorizzare le idee Pensiero etico e sostenibile Consapevolezza di sé e autoefficacia Motivazione e perseveranza	Prendere l'iniziativa Pianificazione e gestione Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio

Questa breve relazione sul tirocinio mostra che quasi tutte le competenze menzionate nel quadro di EntreComp hanno avuto un ruolo.
Lo stagista ha aggiornato il programma, ha sviluppato un piano di valutazione e ha svolto attività laboratoriali insieme ai giovani detenuti. Ha maturato esperienze in situazioni di incertezza e rischio nel lavorare con persone di difficile e diverso background. Inoltre, ha dovuto pianificare e gestire sia i workshop che la valutazione, collaborare con il suo supervisore, il personale dell'LMU e altri stagisti. Il suo lavoro l'ha costretta ad essere consapevole di sé, perseverante e motivata durante tutto il processo, al fine di incentivare i partecipanti a riflettere ed esternare i problemi della vita quotidiana. Era necessaria creatività per strutturare il programma di reinserimento e per definire i processi della valutazione. Ha anche dovuto individuare le opportunità per sé stessa e per gli altri, promuovendo idee e valorizzandole, con l'obiettivo di produrre un cambiamento di vita in senso etico e sostenibile.

Foto



1.3) Mappatura, strutturazione e aggiornamento della rete relazionale di Kinepict in linea con la strategia di marketing

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università Semmelweis Dipartimento: Centro di formazione per la gestione dei servizi sanitari Sito web: https://semmelweis.hu/emk	**Organizzazione ospitante** Nome: Kinepict Health Ltd. Sito web: https://kinepict.com email: krisztian.szigeti@kinepict.com Settore: Medico Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 2 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 1
Lo stagista è uno studente di gestione dei servizi sanitari al 5° anno di corso presso l'Università Semmelweis. Non sono stati effettuati altri percorsi di tirocinio contestualmente a quello oggetto della presenta storia di successo. L'azienda non aveva in passato preparato piani di stage o stabilito risultati di apprendimento.	
Descrizione dello stage EnterMode	
L'obiettivo del tirocinio era familiarizzare con la strategia di marketing e vendite dell'azienda ospitante per meglio orientare l'offerta di assistenza medica in funzione del ritorno economico di un'azienda privata che opera sul libero mercato. A causa della natura molto articolata del progetto, sono state fissate scadenze sia ravvicinate che settimanali in modo da consentire allo stagista di gestire correttamente il proprio tempo. Al termine di ogni attività, il lavoro dello stagista è stato valutato. Ha ricevuto, inoltre, con cadenza mensile, un feedback aggiuntivo e dettagliato via telefono o skype. Il dipartimento di marketing ha a lavorato utilizzando i risultati del tirocinio per sperimentarne appieno l'efficacia. A causa della pandemia, c'è stato solo un numero limitato di incontri face to face, il mentore si è tenuto in contatto con lo stagista online, principalmente via e-mail.	
Risorse offerte allo studente	
Spazio ufficio: ☐ Computer: ☐ Opportunità di rete: ☒ Stazionario: ☐ Telefono: ☐ Mentoring: ☒	Formazione: ☒ Accesso alle informazioni aziendali: ☒ Partecipazione alle riunioni del team: ☒
Lo stagista ha ricevuto un proprio indirizzo e-mail e l'accesso alle mailing list interna. È stato, inoltre, invitato alle riunioni aziendali settimanali e mensili.	

Prima che iniziasse a svolgere i propri compiti, il tirocinante ha inoltre ricevuto i documenti necessari e gli è stata data la possibilità di analizzarli e formulare domande. Il mentore ha condiviso le sue precedenti esperienze con lo stagista e ne ha discusso criticità e punti di forza.

Competenze sviluppate durante il tirocinio

Individuare le opportunità ☒ Creatività ☐ Visione ☒ Valorizzare le idee ☒ Pensiero etico e sostenibile ☐ Consapevolezza di sé e autoefficacia ☒ Motivazione e perseveranza ☒ Mobilitazione delle risorse ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☐ Mobilitare gli altri ☐ Prendere l'iniziativa ☒ Pianificazione e gestione ☐ Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐ Lavorare con altri ☒ Imparare attraverso l'esperienza ☐

Durante il suo tirocinio, lo stagista ha fatto progressi significativi nel problem solving e ha cercato costantemente soluzioni creative. Ha imparato a riconoscere e apprezzare le opportunità e ad essere motivato dai successi raggiunti. Gli è stato dato modo di sperimentare cosa significhi collaborare con gli altri, ma allo stesso tempo gli è stata garantita la necessaria autonomia e la relativa assunzione di responsabilità. Attualmente i manager dell'azienda stanno valutando la sua assunzione.

Lezioni apprese

Lo studente eccelleva in tanti campi. La sua capacità di lavorare in gruppo si è sviluppata nel corso dei mesi. Lo studente ha fissato autonomamente obiettivi e deadline del proprio lavoro.
Lo stagista ha contribuito allo sviluppo e al funzionamento quotidiano dell'azienda.
Si rileva come, in questo caso, è stato necessario spronare lo stagista ad essere più coraggioso e condividere le sue idee creative.

Testimonianze

Studente: Gli ultimi tre mesi sono stati per me un'esperienza determinante. Non solo sono riuscito a conoscere il funzionamento interno di una start-up ungherese che produce dispositivi medici con un team dinamico di dipendenti, ma ho anche potuto parteciparci attivamente. Il mio aiuto è stato un prezioso contribuito al successo dell'azienda ed è stato estremamente motivante per me. Penso che molte delle mie competenze siano state sviluppate e ho riconosciuto su quali	**Mentore aziendale:** Durante il periodo di tirocinio, lo studente ha acquisito informazioni sui processi aziendali e scientifici che si svolgono nella start-up. Ha potuto partecipare attivamente a discussioni professionali e alle attività di rilevazione e gestione dei dati. Sono rimasto soddisfatto del lavoro dello studente, dopo aver avuto le informazioni necessarie, ha svolto i suoi compiti in modo indipendente. Piccole disattenzioni caratterizzavano il suo lavoro, ma queste potrebbero essere dovute alla mancanza di esperienza. La pandemia non ha aiutato l'attuazione del programma, quindi sfortunatamente la

devo concentrarmi ancora di più. Ho intenzione di continuare a lavorare per l'azienda anche dopo la fine del programma di stage.	formazione pratica non è stata ottimale, ma speriamo di continuare a lavorare insieme in futuro per migliorarla ulteriormente.

2. Stage virtuali

2.1) Aumentare la visibilità di OncoVR

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università Semmelweis Dipartimento: Facoltà di Salute e Servizi Pubblici, Istituto di Scienze della Salute Digitale Sito web: https://semmelweis.hu	**Organizzazione ospitante** Nome: OncoVR Sito web: https://oncovr.hu Posta elettronica: hello@oncovr.hu Settore: senza scopo di lucro Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 0 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 1 Precedente coinvolgimento dell'azienda in stage virtuali: nessuno
Lo stagista è stato uno studente del terzo anno del programma di health management dell'Università Semmelweis. Lo stage è stato svolto in forma mista: gli incontri di persona sono stati sempre più sostituiti dalla comunicazione online a causa della seconda ondata della pandemia di COVID.	
Descrizione del tirocinio virtuale	
L'obiettivo del tirocinio era quello di sviluppare le competenze dello stagista e aumentare la visibilità dell'organizzazione. Lo stagista ha gestito le piattaforme di comunicazione della fondazione per tre mesi, con l'obiettivo di implementarle e aumentare la visibilità attraverso campagne sui social media. Oltre a quanto sopra, l'obiettivo era quello di creare l'infrastruttura tecnologica per una raccolta fondi attraverso una propria piattaforma di crowdfunding. Durante lo stage, lo stagista si è tenuto in contatto con il suo mentore, incontrandolo più volte alla settimana di persona o online. Lo stagista ha compilato settimanalmente il Logbook che ha consentito il monitoraggio dei suoi progressi.	
Risorse offerte allo studente	
Lo stagista ha usato il proprio computer. La società ha fornito l'accesso ai propri canali social e ha offerto mentoring e accesso alle informazioni aziendali. Lo stagista ha anche avuto l'opportunità di partecipare a riunioni aziendali, per lo più in forma online. Sebbene fosse stato predisposto per lui un anche uno spazio fisico in ufficio (e predisposte le attrezzature che avrebbe dovuto utilizzare), a causa del passaggio alla forma virtuale, lo studente non ne ha usufruito.	
Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale	
Opportunità di avvistamento ☒ creatività ☒ visione ☐ Valorizzare le idee ☒ Pensiero etico e sostenibile ☐ Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☒ Motivazione e perseveranza ☒ Mobilitare le risorse ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☒ Mobilitare gli altri ☐ Prendere l'iniziativa ☐ Pianificazione e gestione ☒ Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐ Lavorare con gli altri ☒ Imparare attraverso l'esperienza ☒

Durante il tirocinio, lo stagista ha sviluppato principalmente le sue capacità di creatività, pianificazione e gestione.	
Lezioni apprese	
La fondazione ha beneficiato di un lavoro altamente produttivo. Con il suo aiuto, le piattaforme di comunicazione, precedentemente trascurate, hanno potuto essere rilanciate e ampliate riscuotendo un buon seguito. Con l'aiuto dello stagista, questi canali saranno anche propedeutici alla raccolta di fondi, garantendo così gli obiettivi di sostenibilità economica della fondazione. Il tirocinante ha accresciuto le sue competenze e ha acquisito molta esperienza. La pandemia di COVID ha reso difficile lo svolgersi del programma di stage, ma gli ostacoli sono stati affrontati in modo proattivo.	
Testimonianze	
Studente: Durante il mio tirocinio, ho avuto l'opportunità di sviluppare diverse delle mie competenze. Grazie al framework EnterMode, ho facilmente identificato le competenze da sviluppare e il Serious Game ha contribuito a svilupparle. Durante il tirocinio, il mio compito principale è stato quello di gestire e sviluppare le piattaforme di comunicazione dell'organizzazione. Se avevo bisogno di aiuto o supporto, il mio mentore mi ha aiutato con prontezza ed efficacia. In definitiva, il programma di stage è stato un successo.	**Mentore aziendale:** Lo stagista ha sopperito ad una significativa mancanza di risorse umane all'interno dell'organizzazione. Ha contribuito al raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità e allo sviluppo dei canali di comunicazione dell'organizzazione. Il quadro del programma era adatto all'azienda. Siamo grati di aver potuto partecipare al programma e di averlo sviluppato con lo stagista.
foto	

2.2) L'apprendimento della vita reale, da remoto: adattare gli stage durante la crisi covid-19

<table>
<tr><th colspan="2">Partecipanti e contesto</th></tr>
<tr><td>Università
Nome: Università Tecnica di Košice, Slovacchia
Dipartimento: Facoltà di Economia
Sito web: www.tuke.sk</td><td>Organizzazione ospitante
Nome: EUROCREA
Sito web: http://www.eurocreamerchant.it/
E-mail: info@eurocreamerchant.it
Settore: consulenza e istruzione
Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 1
Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 1
Precedente coinvolgimento dell'azienda in stage virtuali: nessuno</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lo stagista è uno studente del 1° anno del Master nel corso di studi "Economia e gestione della pubblica amministrazione". Ha un'esperienza lavorativa limitata, ma si è descritta come una persona determinata e affidabile con un forte desiderio di imparare cose nuove. È stata attivamente coinvolta nella cooperazione con i dipendenti aziendali e gli altri studenti. A causa del COVID19 lo stage è stato condotto in modalità virtuale. Nessuna delle parti coinvolte avrebbe preferito questa modalità. Università, studente e azienda avrebbero preferito svolgere un tirocinio in persona. Lo stage virtuale è stato scelto come soluzione alternativa, ma con la visione che anche lo stage virtuale può aiutare molto lo sviluppo personale dello studente.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Descrizione del tirocinio virtuale</th></tr>
<tr><td colspan="2">L’università, in collaborazione con l'azienda, ha contribuito all'impostazione della sfida per lo studente. Entrambi hanno convenuto che la sfida doveva essere pianificata nei dettagli al fine di garantirne la realizzazione nonostante l'ambiente virtuale. Lo stagista avrebbe dovuto contribuire all’avvio di diversi progetti europei: dall'identificazione del bando, alla valutazione circa la sua fattibilità e finalizzazione. Il nucleo della sfida era quello di essere in grado di trovare autonomamente la risorsa appropriata per ogni attività.
Il programma giornaliero era stato ampiamente discusso e programmato. Lo stagista è stato in grado di scegliere il momento più adatto per il suo lavoro. La quantità di tempo dedicato a ciascun compito dipendeva dal livello di difficoltà del compito. Il tirocinio si è svolto durante il periodo degli esami, quindi lo stagista ha dovuto conciliare studio e tirocinio.
La comunicazione è stata realizzata specialmente attraverso e-mail, ma anche WhatsApp, Skype e Zoom sono stati strumenti utili per gestire i momenti di feedback.
Il primo sostegno allo studente è stato dato dall'università. Il tutor accademico ha svolto una procedura di selezione per garantire che lo studente corrispondesse alle esigenze aziendali, alla specializzazione richiesta e avesse le adeguate conoscenze linguistiche. Quindi il tutor ha comunicato con l'azienda per individuare la sfida. Il primo incontro online tra il manager dell'azienda, mentore aziendale, il tutor universitario e lo studente è stato organizzato dall’università. Poi l'azienda ha iniziato a lavorare regolarmente con lo studente attraverso pianificate sessioni di confronto e analisi dei risultati intermedi.</td></tr>
</table>

Il registro settimanale (Logbook) è stato preparato dallo stagista e inviato ogni settimana al tutor universitario dopo l'approvazione del mentore. Poiché il tirocinio è andato molto bene e nessun problema è stato indicato da stagista o mentore, il tutor universitario non è stato interpellato per contribuire ulteriormente al lavoro dello studente ed al processo di gestione del tirocinio. Al termine del tirocinio, il report finale del mentore è stato inviato al tutor accademico in uno con il report finale dello studente.

Risorse offerte allo studente

Lavorando da casa, lo stagista ha usato il proprio computer. Le risorse offerte dall'azienda erano documenti, testi e consulenza necessari per completare il lavoro assegnato. Lo stagista aveva accesso alle informazioni aziendali e poteva partecipare alle riunioni. È stato supportato dal mentore e ha beneficiato delle opportunità di networking.

Il completamento del tirocinio di persona richiede anche un posto fisico in ufficio e altri strumenti. Trattandosi di tirocinio virtuale queste risorse non sono state fornite.

Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale

Opportunità di avvistamento ☒	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☒
creatività ☒	Mobilitare gli altri ☒
visione ☒	Prendere l'iniziativa ☐
Valorizzare le idee ☒	Pianificazione e gestione ☐
Pensiero etico e sostenibile ☐	Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☒
Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☒	Lavorare con gli altri ☐
Motivazione e perseveranza ☐	Imparare attraverso l'esperienza ☐
Mobilitare le risorse ☒	

Lo studente ha compilato due questionari prima del tirocinio. Il primo è stato l'autovalutazione delle capacità imprenditoriali prima della definizione della sfida. Il secondo ha fornito informazioni sull'aspettativa dello studente prima del tirocinio.

Successivamente, nella fase di incubazione, lo stagista ha avuto l'opportunità di farsi un'idea sul processo di project management da persone che lavorano in questo campo da tempo, in un'azienda consolidata. Ha apprezzato il fatto che anche le sue capacità di gestione dei progetti siano migliorate. L'esperienza è stata notevole. Inoltre, il miglioramento della lingua inglese ha portato un valore aggiunto. La possibilità di partecipare a diversi eventi e conferenze è stata arricchente e interessante.

Dopo il tirocinio, l'interesse dello stagista per la gestione del progetto come opzione per la futura vita professionale è stato rafforzato. Lo studente ha avuto modo di comprendere la varietà del lavoro legato alla gestione dei progetti e ha acquisito informazioni molto preziose e soprattutto un'esperienza sul campo molto formativa. Lo stagista ha autovalutato le capacità imprenditoriali dopo il tirocinio affermando che soprattutto la creatività e l'apprendimento basato sull'esperienza sono state fortemente sviluppate. Anche il lavoro sotto stress è migliorato.

Lezioni apprese

Lo stagista è stato in grado di acquisire nuove competenze e conoscenze sul campo e anche di incrementare le competenze imprenditoriali selezionate.

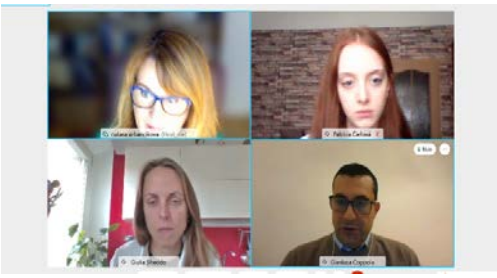
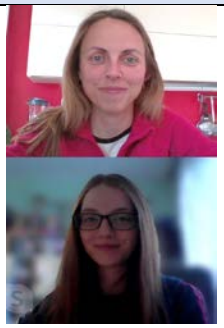
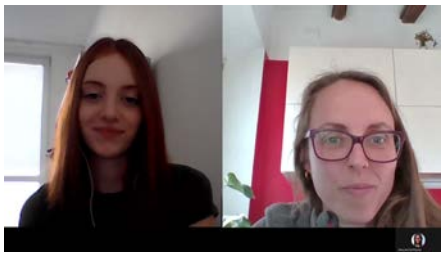
L'impresa valuta positivamente lo stage effettuato con il modello EnterMode. L'impatto è stato molto soddisfacente, questo stage ha permesso a tutti i membri dell'azienda di avere un prezioso supporto nel loro lavoro e allo stesso tempo ha dato a tutti i membri la possibilità di testare le loro capacità di mentoring.

La comunicazione è avvenuta su diverse piattaforme e attraverso diversi canali che hanno evidenziato i limiti nella comunicazione virtuale. L'azienda considera la comunicazione virtuale solo come un aspetto negativo. Parlare virtualmente con le persone, spiegare le cose e condividere alcune esperienze solo attraverso uno schermo non ha lo stesso impatto del contatto face to face.
In generale, sia lo stagista che l'azienda pensano che il tirocinio di persona consenta di sviluppare meglio le capacità imprenditoriali.

Testimonianze

Studente:	**Mentore aziendale:**
"Nell'ambiente virtuale è difficile progredire e imparare a fare cose nuove. Manca l'aspetto del contatto reale. Durante lo stage, ho tuttavia avuto il miglior mentore che potessi desiderare. Era motivante e solidale. Solo grazie al mentore sono riuscita ad ottenere i risultati prefissati "	"Lo stage è stato un'esperienza arricchente e sorprendente per tutti noi. Il tirocinio EnterMode è stato un vantaggio reciproco, per l'azienda e per lo stagista!"

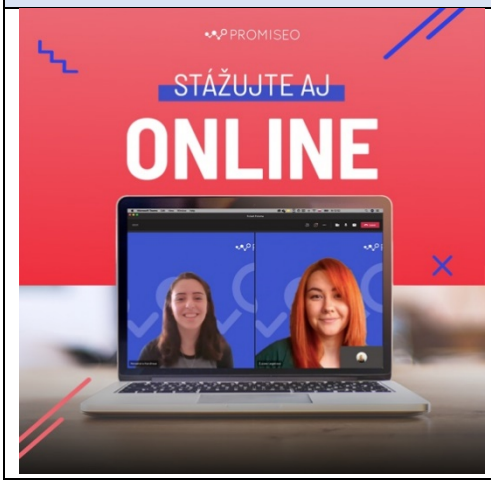
Foto

2.3) PROMISEO aiuta gli stagisti a diventare il professionisti del marketing online

<table>
<tr><th colspan="2">Partecipanti e contesto</th></tr>
<tr><td>Università
Nome: Università Tecnica di Košice, Slovacchia
Dipartimento: Facoltà di Economia
Sito web: www.tuke.sk</td><td>Organizzazione ospitante
Nome: PROMISEO
Sito web: https://www.promiseo.sk/
Posta elettronica: info@promiseo.com
Settore: marketing
Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 9
Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 27</td></tr>
<tr><td colspan="2">Lo stagista è una studentessa al primo anno della triennale nel corso di laurea in “Finanza, Banche e Investimenti". Ha studiato Marketing e le è piaciuto molto questo argomento soprattutto per via delle testimonianze e della collaborazione con aziende esterne. Le presentazioni e le lezioni in collaborazione con PROMISEO sono state molto motivanti per lei e voleva saperne di più sul mondo del marketing.
PROMISEO è un'azienda che ha maturato una notevole esperienza stage e ha in essere una collaborazione di lungo termine con la TU di Košice. L'azienda di solito ospita diversi studenti durante l'anno e la durata complessiva del tirocinio (in persona) è compresa tra le 10 e le 12 settimane. Durante la discussione tra tutor universitario e mentore di PROMISEO si è convenuto che lo stage EnterMode sarebbe durato 14 settimane in modalità blended (in persona e virtuale). A causa della pandemia di COVID-19 lo stage è stato, alla fine, però svolto solo in modalità virtuale. Il tutor dell'università e il mentore dell'azienda hanno preparato il piano di tirocinio prima dell'inizio. Il memorandum d'intesa è stato firmato tra la TU di Košice e PROMISEO. I processi del modello EnterMode erano nuovi per PROMISEO e ciò ha necessitato chw Il tutor universitario spiegasse tutte le fasi e i documenti che avrebbero dovuto essere preparati prima, durante e dopo il tirocinio.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Descrizione del tirocinio virtuale</th></tr>
<tr><td colspan="2">L'obiettivo di questo stage era quello di imparare a lavorare con le piattaforme e di aiutare gli specialisti senior con la configurazione e l'ottimizzazione degli annunci, il reporting e la comunicazione. La sfida comprendeva la creazione di una campagna completa di pubblicità per un cliente dell'azienda senza l'aiuto di uno specialista, compresa la programmazione e il budget. Lo stage ha incluso un’introduzione alle piattaforme come: Google Display Network, Google Search Ads, YouTube, Google Discovery, Strossle e altre. Lo stagista è stato in grado di imparare in un ambiente di marketing online come impostare annunci in Google Ads e partecipare attivamente alla loro preparazione. La situazione dovuta al Covid-19 non ha permesso di incontrarsi di persona. La comunicazione è avvenuta su piattaforme online, tramite e-mail e su TEAMS. L'azienda ha organizzato molte videochiamate e lo stagista ha anche partecipato a due webinar pubblici di PROMISEO. La presenza del canale YouTube PROMISEO con webinar brevi ha anche contribuito a coprire l'ampia portata del marketing online come argomento di studio.</td></tr>
</table>

Risorse	
Spazio ufficio: ☐ computer: ☐ Opportunità di rete: ☒ stazionario: ☐ telefono: ☐ Mentoring: ☒	formazione: ☒ Accesso alle informazioni aziendali: ☒ Partecipazione alle riunioni del team: ☐
Poiché il tirocinio doveva essere completato online, tutte le attività originariamente pianificate attraverso la partecipazione diretta presso l'azienda sono state annullate. PROMISEO ha formato lo stagista per poter affrontare questa sfida. Il mentoring è stato parte integrante dello stage. Lo stagista ha sperimentato la routine lavorativa di un professionista del marketing online, in primo luogo attraverso la preparazione di un'intera strategia di marketing online e successivamente attraverso la sua esecuzione.	
Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale	
Competenze EntreComp:	
Opportunità di avvistamento ☒ creatività ☒ visione ☐ Valorizzare le idee ☐ Pensiero etico e sostenibile ☐ Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☒ Motivazione e perseveranza ☒ Mobilitare le risorse ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☒ Mobilitare gli altri ☐ Prendere l'iniziativa ☒ Pianificazione e gestione ☒ Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐ Lavorare con gli altri ☐ Imparare attraverso l'esperienza ☐
Durante il tirocinio sono state sviluppate le seguenti competenze: Pianificazione e gestione attraverso due webinar online: "Google ADS Basic" e "2020 vs 2021 social network". È migliorato il pensiero strategico dello studente. Le competenze "prendere l'iniziativa" e "cercare opportunità" sono state sviluppate attraverso un lavoro indipendente. La preparazione della campagna ha sostenuto la sua creatività e anche il suo pensiero critico. L'alfabetizzazione finanziaria ed economica dello stagista si è sviluppata attraverso la preparazione del budget della campagna. Lo stagista ha anche mostrato la motivazione e la perseveranza durante un lungo stage di 14 settimane, mantenendo un buon equilibrio tra studio e stage. Anche l'autoconsapevolezza e l'autoefficacia sono aumentate.	
Lezioni apprese	
Lo stagista ha confermato i tanti benefici del suo tirocinio. Ha acquisito conoscenze teoriche e pratiche e le ha utilizzate. Durante lo stage, ha sviluppato la sua creatività e capacità di presentare idee. Il tirocinio ha dato fiducia e coraggio. L'unico aspetto negativo era che non poteva lavorare direttamente presso la sede centrale dell'azienda a causa delle misure pandemiche. PROMISEO descrive lo stagista come uno studente brillante. Averla nel team aziendale ha aiutato molto nell'esecuzione di compiti facili. L'azienda è grata di aver avuto l'opportunità di offrire uno stage. Non solo lo stagista, ma anche PROMISEO ha acquisito molta esperienza.	
Testimonianze	
Studente: "Grazie allo stage presso PROMISEO ho trovato un settore che mi piace e nel quale vorrei lavorare stabilmente in futuro."	**Mentore aziendale:** "Avere uno stagista come Annamaria ci ha incoraggiato a lavorare di più con gli stagisti e ad essere più aperti verso gli studenti. Avevamo fatto

	molti workshop e webinar, ma avere uno stagista per tre mesi ha portato tutto a un livello più alto.
Foto	
	

2.4) Pianificazione di un progetto europeo

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università Telematica Pegaso Dipartimento: Facoltà di Scienze Umane Sito web: www.unipegaso.it	**Organizzazione ospitante** Nome: ASTRA - Associazione per l'innovazione e lo sviluppo Sito web: www.astra-ngo.sk E-mail: astra@astra-ngo.sk Settore: Formazione e orientamento degli studenti di istruzione Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 1 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 2 Precedente coinvolgimento dell'azienda in stage virtuali: 0
Davide è uno studente di 24 anni, ha conseguito una laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione e attualmente sta studiando per conseguire la laurea magistrale in Pedagogia. Davide ha avuto una precedente esperienza lavorativa con persone affette da disabilità fisiche, ma al momento è pienamente dedito a completare il suo percorso accademico di studi, con l'obiettivo di lavorare come pedagogista dopo la laurea magistrale. A causa della pandemia di COVID-19, l'Università Telematica Pegaso ha dato agli studenti la facoltà di realizzare un project work (con l'assistenza dei professori) in sostituzione dei tirocini curriculari face to face che sono stati soppressi per limitare la possibilità di contagio. Tuttavia, agli studenti è stata data anche la possibilità di svolgere il tirocinio in modalità virtuale e quindi è stato possibile inserire Davide nella sperimentazione pilota del modello EnterMode anche se solo in modalità distanza.	
Descrizione del tirocinio virtuale	
La sfida nasce da un'esigenza concreta dell'organizzazione ospitante ed è stata ideata dal mentore aziendale e poi discussa in un incontro online che includeva la partecipazione dello studente. Infatti, il principale core business di ASTRA è la pianificazione e la gestione di progetti. Pertanto, la sfida era volta a fornire la preparazione di una bozza progettuale (comprendente la descrizione globale del progetto, il cronoprogramma, la descrizione delle attività di base del progetto, il budget e un semplice piano di disseminazione) incentrata sul seguente argomento: la resilienza personale degli studenti universitari e dei neolaureati. L'impresa ha incontrato regolarmente Davide e l'altro stagista (Nicole, anche lei iscritta all'Università Telematica Pegaso) ogni martedì per una riunione di revisione del lavoro, dove sono stati discussi i compiti e gli incarichi settimanali e sono state valutate le attività già svolte. Quando necessario, sono state adottate misure correttive. Gli stagisti hanno avuto ulteriori incontri con il facilitatore ogni venerdì. Oltre alle call regolarmente programmate, in cui gli stagisti hanno avuto la possibilità di esprimere le proprie opinioni, suggerimenti, dubbi o richieste, il supporto è stato fornito agli stagisti durante tutto il tirocinio. Hanno potuto contattare il mentore dell'azienda o il facilitatore in qualsiasi momento via e-mail o in videoconferenza. Complessivamente, durante lo stage si sono tenuti 4 incontri di revisione settimanale e 4 incontri con il facilitatore. Sulla base del Gantt chart concordato	

all’atto della predisposizione del piano del tirocinio, si è tenuta una call finale per la valutazione finale dei risultati.

Risorse

La modalità di sviluppo della sfida non è stata influenzata dalla condizione di virtualità. L'azienda ha fornito tutte le informazioni necessarie per lo sviluppo della sfida, garantendo opportunità di mentoring continuo e networking con l'altro stagista che ha affrontato la stessa sfida ma, naturalmente, con un focus diverso.

Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale

Opportunità di avvistamento ☒	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☐
creatività ☒	Mobilitare gli altri ☐
visione ☒	Prendere l'iniziativa ☒
Valorizzare le idee ☐	Pianificazione e gestione ☒
Pensiero etico e sostenibile ☒	Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐
Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☐	Lavorare con gli altri ☒
Motivazione e perseveranza ☐	Imparare attraverso l'esperienza ☐
Mobilitare le risorse ☐	

Secondo il test di autovalutazione delle competenze imprenditoriali (prima e dopo il tirocinio) compilato da Davide, il modello EnterMode lo ha aiutato a sviluppare una serie di abilità di cui non disponeva o in cui accusava un gap importante. Il piano di stage mirava a valorizzare principalmente quattro capacità (Pianificazione e Gestione, Vision, Alfabetizzazione Finanziaria ed Economica e Prendere l’iniziativa), tuttavia, come accennato in precedenza, lo studente ha avuto l'opportunità di condividere il suo lavoro con una collega di economia e pianificare con lei un output integrato. Grazie a questa opportunità e al Serious Game, Davide ha ritenuto di aver arricchito notevolmente la sua esperienza in diverse altre competenze, come: Ricerca di Opportunità, Creatività, Valutazione delle Idee, Pensiero Etico e Sostenibile e Lavorare con gli Altri. Tuttavia, afferma di non aver migliorato le sue abilità nell'alfabetizzazione finanziaria, anche se era prevista tra le competenze da migliorare in base al suo piano di tirocinio. Questo forse perché, per via del ridotto tempo del tirocinio, ci si è concentrati in prevalenza su altri aspetti rispetto al budgeting.

Lezioni apprese

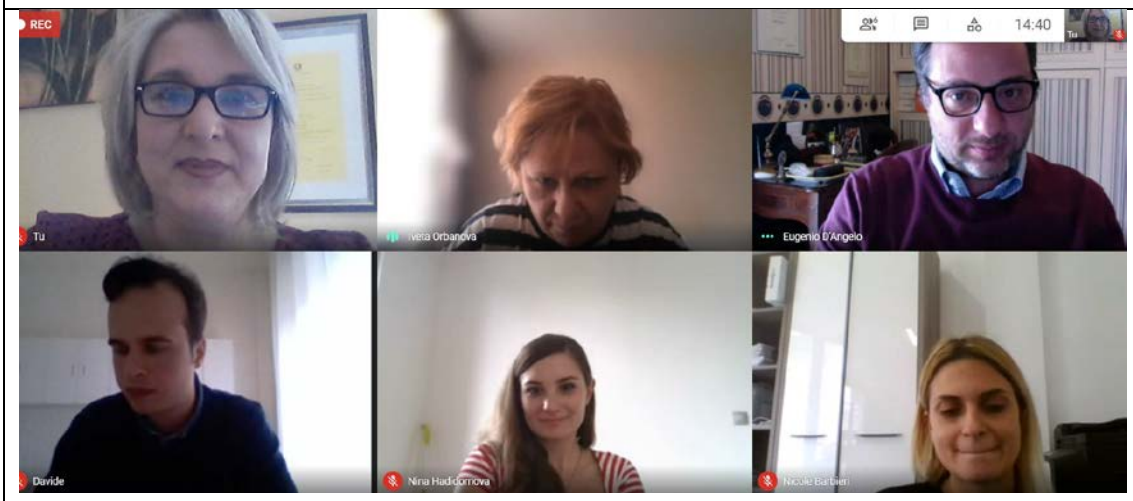
In base agli strumenti di autovalutazione e alla tavola rotonda che abbiamo avuto al termine del tirocinio, possiamo citare diversi elementi riguardanti le lezioni apprese dallo studente, dall'azienda e dall'università.

Questa è stata la prima esperienza di stage internazionale online fatta da ASTRA. Uno dei principali risultati enfatizzati dall’azienda risiede nella possibilità di ottenere risultati apprezzabili nonostante l’ambiente virtuale. Tuttavia, il mentore aziendale ha anche posto l’accento sul fatto che il contatto face to face sia in grado di apportare un valore aggiunto in termini di integrazione multiculturale e più efficace incubazione nella vita lavorativa quotidiana dell'azienda ospitante (specialmente nel caso di stage di breve durata). Inoltre, il mentore ha affermato che lo stage internazionale può funzionare anche in modalità virtuale, nonostante i problemi di incubazione che emergono soprattutto quando ci sono mentori o studenti che non parlano la lingua inglese in modo fluente. Quest'ultimo problema deve essere infatti affrontato e risolto fin dalla fase iniziale del tirocinio, durante la quale lo studente e il mentore dovrebbero familiarizzare tra loro e sintonizzarsi

correttamente anche in termini di velocità del dialogo, per garantire la reciproca capacità d'intendersi.

L'oggetto del tirocinio di Davide è stato molto arricchente per lui, dato il suo campo di studio. Ha avuto l'opportunità di immergersi più profondamente in esso e trovare interconnessioni che potrebbero aiutarlo anche nella sua tesi magistrale. In particolare, ha imparato a costruire il diagramma Gantt, pianificare le attività del progetto e un budget delle attività previste. Oltre a questo, Davide ha migliorato la sua capacità di collaborazione con gli altri e ha imparato a utilizzare alcuni strumenti per la cooperazione virtuale (ad esempio GoogleDrive e Trello). Ha anche leggermente migliorato la sua capacità di esprimere i suoi pensieri e opinioni in inglese, nonostante l'ambiente virtuale. Una volta che entrambi gli studenti si sono resi conto dei vantaggi di lavorare insieme nell'ideazione e nell'attuazione delle attività del progetto, hanno contribuito alla soluzione della sfida attraverso un lavoro di gruppo ben articolato ed integrato che ha garantito, al tempo stesso, un sufficiente grado di autonomia. Insieme alla sua collega, Nicole, Davide è stato in grado di essere creativo e utilizzare un approccio originale alla sfida (preparando, tra le altre cose, il podcast e la survey del progetto). Davide ha migliorato le sue capacità interpersonali e ha imparato a chiedere aiuto, quando necessario. Ha affrontato, inoltre, la preparazione di un budget e di un Gantt chart. Nonostante credesse di non riuscire a rispettare la timeline prefissata, alla fine ha portato tutto il percorso a compimento con successo. Ha imparato a lavorare con nuovi strumenti (come descritto sopra) e piattaforme nonché a rispettare le scadenze delle varie milestone. Davide ha manifestato una certa timidezza nell'esprimersi e ciò si è riflesso nel suo lavoro durante la fase iniziale del programma, ma poi questo aspetto è stato limato grazie alla collaborazione del mentore.

Foto



Studenti universitari (Davide Benedetto, Nicole Barbieri)
Mentori aziendali (Iveta Orbanova, Nina Hadidomova)
Tutor Accademici (Eugenio D'Angelo, Ida Caruccio)

2.5) La scelta del corso universitario: caratteristiche tecniche e inclinazioni personali

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università Telematica Pegaso Dipartimento: Facoltà di Lettere Sito web: www.unipegaso.it	**Organizzazione ospitante** Nome: Servizi Universitari Srl Sito web: www.unipegasotorino.it Posta elettronica: Claudia.pintus@unipegaso.it Settore: Formazione e orientamento degli studenti universitari Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 1 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 3 Precedente coinvolgimento dell'azienda in stage virtuali: 0
Giovanna è una studentessa di 35 anni, ha conseguito una laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione e attualmente sta studiando per conseguire la laurea magistrale in Pedagogia. Giovanna ha una vasta esperienza educativa, che comprende periodi di studio all'estero, ha conseguito la qualifica di assistente sociale ed attualmente lavora presso il Comune di Milano. A causa della pandemia COVID-19, l'Università Telematica Pegaso ha dato agli studenti la facoltà di realizzare un project work (con l'assistenza dei docenti) in sostituzione dei tirocini curriculari face to face che sono stati soppressi per limitare la possibilità di contagio. Tuttavia, agli studenti è stata data anche la possibilità di svolgere il tirocinio in modalità virtuale e quindi è stato possibile includere Giovanna nella sperimentazione pilota del modello EnterMode (anche se solo in modalità distanza).	
Descrizione del tirocinio virtuale	
La sfida nasce da un'esigenza concreta dell'organizzazione ospitante ed è stata ideata dal mentore aziendale e poi discussa in un incontro online che ha incluso la partecipazione del tutor accademico e dello studente. Infatti, il principale core business di Servizi Universitari Srl è quello di guidare gli studenti verso la scelta del percorso formativo universitario, assistendoli durante il loro periodo di studio e fornendo supporto amministrativo. Pertanto, la sfida era quella di fornire all'azienda un interview protocol che l'azienda potesse utilizzare per orientare meglio gli studenti nella selezione nel giusto campo di studio dopo il liceo, in base alle loro personali inclinazioni, alle loro conoscenze, ai loro obiettivi ed alle loro ambizioni di carriera. Dopo aver definito nel dettaglio la sfida e aver inquadrato il modo in cui la sfida avrebbe portato allo sviluppo delle capacità imprenditoriali dello studente alla luce del risultato proveniente dal test iniziale di autovalutazione, è stato definito il Gantt delle attività per l'intera durata del tirocinio. Il programma delle attività è stato definito fissando scadenze settimanali piuttosto che giornaliere, consentendo così alla studentessa di organizzare meglio il suo tempo anche in considerazione dei suoi impegni di lavoro. Lo stage è stato supportato continuamente dal mentore aziendale e dal tutor accademico. La studentessa ha incontrato il mentore aziendale, anche solo per un breve aggiornamento delle sue attività, su base settimanale e su richiesta, quando necessario. Allo stesso tempo, è stato creato un gruppo WhatsApp con il tutor accademico e il mentore aziendale, al fine di garantire il successo del tirocinio attraverso una comunicazione puntuale e immediata anche in merito ai necessari	

adempimenti previsti dal modello EnterMode (trasmissione dei questionari e dei Logbook, rispetto degli orari e soluzione di eventuali criticità). Oltre all'uso canonico della mail e del suddetto gruppo WhatsApp, il mentore aziendale e il tutor accademico hanno utilizzato la piattaforma G-Meet per organizzare call conference, durante le quali sono stati discussi gli aspetti inerenti alla sfida, ma si è anche avuto modo di creare un rapporto empatico e partecipativo che ha favorito la discussione di temi di attualità che hanno coinvolto tutti durante la pandemia (come l'isolamento, la voglia di libertà, il sovraccarico di lavoro, ecc.).

Risorse

La modalità di sviluppo della sfida non è stata influenzata dalla condizione di virtualità. In ogni caso, lo studente avrebbe svolto la ricerca desk e prodotto la soluzione creativa alla sfida, con la stessa modalità che avrebbe adottato se l'esperienza fosse stata fatta in presenza. L'azienda ha fornito tutte le informazioni necessarie per lo sviluppo della sfida, garantendo continuamente opportunità di mentoring e networking con altri stagisti che si sono occupati di questioni interconnesse con l'oggetto del tirocinio di Giovanna. Più in dettaglio, il tirocinio di Giovanna è stato contestuale ad altri due tirocini che hanno avuto il compito di definire, in modo appropriato, la strategia di comunicazione da utilizzare per trasferire l'output intellettuale di Giovanna a diversi tipi di studenti, aiutandoli a scegliere il corso di studi appropriato e a fare la scelta più giusta per loro tra università online e università tradizionale.

Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale

Opportunità di avvistamento ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☐
creatività ☐	Mobilitare gli altri ☐
visione ☐	Prendere l'iniziativa ☐
Valorizzare le idee ☒	Pianificazione e gestione ☐
Pensiero etico e sostenibile ☒	Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐
Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☐	Lavorare con gli altri ☒
Motivazione e perseveranza ☐	Imparare attraverso l'esperienza ☐
Mobilitare le risorse ☐	

Secondo il test di autovalutazione compilato da Giovanna, il modello EnterMode l'ha aiutata a sviluppare tutte le competenze imprenditoriali. Il piano di stage mirava a valorizzare principalmente due capacità (ovvero: Pensiero Etico e Sostenibile e Valorizzazione delle Idee), tuttavia, come accennato in precedenza, la studentessa ha avuto l'opportunità di condividere il suo lavoro con altri studenti e pianificare, con loro e con il mentore aziendale, un output integrato. Grazie a questa opportunità e al Serious Game, Giovanna ha ritenuto di aver arricchito molto la sua esperienza in diversi compiti e competenze, superando gli obiettivi minimi previsti dal programma.

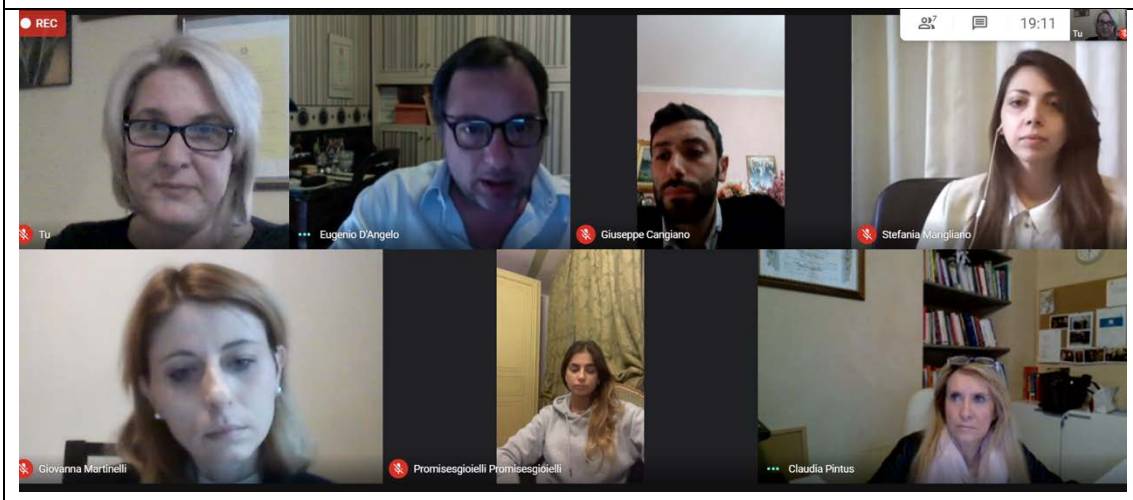
Lezioni apprese

In base agli strumenti di autovalutazione e alla tavola rotonda che abbiamo avuto al termine del tirocinio, possiamo citare diversi elementi riguardanti le lezioni apprese dagli studenti, dall'azienda e anche dall'università.

L'azienda ha affermato che, grazie ad EnterMode, ha avuto l'opportunità di migliorare la capacità in termini di mentoring e incubazione. È migliorato il modo per trarre il massimo dagli stagisti dando loro l'opportunità di risolvere una sfida specifica in autonomia. Inoltre, il mentore dell'azienda ha

discusso la produzione finale dello studente con i capi dipartimento e con gli altri dipendenti e ha detto che testeranno presto il modello predisposto dalla stagista nelle loro attività.
La studentessa ha confermato che la sperimentazione pilota le ha dato l'opportunità di arricchire la sua mentalità imprenditoriale ed anche le sue capacità tecniche non legate direttamente al suo ambito di studio, dato che i pedagogisti non sono nemmeno abituati a termini e obiettivi imprenditoriali.
Sia lo studente che l'azienda hanno detto che i tirocini virtuali sono probabilmente lo strumento più efficace per fornire un'esperienza che possa essere utilizzata per preparare gli studenti alle future posizioni lavorative, dato che gestire una posizione lavorativa online sarà un'abilità che le aziende dovranno sempre più cercare in futuro. Pertanto, possiamo dire che il lavoro a distanza, piuttosto che rappresentare una barriera, può essere considerato un valore aggiunto per promuovere la capacità imprenditoriale.
L'unica cosa che tutte le parti coinvolte hanno menzionato come possibile criticità risiede nel processo di incubazione. Lo studente e il mentore hanno convenuto che dovrebbe essere trattato come la fase principale del tirocinio e affrontato con molta attenzione. Hanno detto che il tutor universitario dovrebbe svolgere un ruolo attivo all'inizio della fase di incubazione, fornendo sia un ponte culturale tra teoria e pratica che una chiara spiegazione di tutte le attività e dei documenti da compilare affinché si possa avere successo nel modello di tirocinio EnterMode.

Foto



Studenti universitari (Giovanna Martinelli, Federica Di Dato, Giuseppe Cangiano)
Mentore aziendale (Claudia Pintus)
Tutor accademici (Eugenio D'Angelo, Ida Caruccio)
Responsabile ufficio tirocinio dell'università (Stefania Marigliano)

2.6) Sviluppa te stesso sviluppando un gioco!

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università di Ioannina Dipartimento: Informatica e Ingegneria Sito web: https://www.cs.uoi.gr/?lang=en	**Organizzazione ospitante** Nome: Tenebra Studios Sito web: https://www.tenebrastudios.com/ Posta elettronica: info@tenebrastudios.com Settore: Programmazione / Sviluppo di giochi Anni coinvolti in programmi di tirocinio: 4 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 10 Precedente coinvolgimento dell'azienda con stage virtuali: 2
Lo stagista è uno studente universitario all'ultimo anno di corso di studi in Informatica e Ingegneria dell'Università di Ioannina. Tenebra Studios ha ospitato lo studente in uno stage virtuale a causa della pandemia da Covid-19. L'obiettivo dello stage era quello di aiutare lo studente a farsi un'idea di come funziona una società di sviluppo di giochi professionali. L'azienda ha offerto la possibilità di collaborazione allo studente dopo la fine del tirocinio.	
Descrizione del tirocinio virtuale	
Tenebra Studios è una società di sviluppo di giochi che collabora con aziende leader a livello globale. La sfida posta agli studenti è stata quella di contribuire a sviluppare un nuovo gioco. In tale contesto il tirocinante avrebbe dovuto comprendere come funziona una società di sviluppo di giochi professionali, imparare lo sviluppo del tracciamento rapido e comprendere il funzionamento della progettazione di un ambiente 3D. Più precisamente, l'obiettivo era quello di creare un piccolo gioco di avventura nello stile dei vecchi giochi Sierra, con un analizzatore di testo. Lo stagista ha collaborato con il suo mentore al fine di raggiungere l'obiettivo utilizzando anche un tutorial di sviluppo di giochi online.	
Risorse	
Essendo uno stage virtuale, le principali risorse utilizzate erano l'accesso a Internet, i computer, l'accesso ai documenti, l'accesso agli strumenti e al software online.	
Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale	
Opportunità di avvistamento ☐ creatività ☒ visione ☒ Valorizzare le idee ☐ Pensiero etico e sostenibile ☐ Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☐ Motivazione e perseveranza ☐ Mobilitare le risorse ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☐ Mobilitare gli altri ☐ Prendere l'iniziativa ☐ Pianificazione e gestione ☐ Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐ Lavorare con gli altri ☐ Imparare attraverso l'esperienza ☐
Attraverso una ricerca desk sulle diverse soluzioni per lo sviluppo UI-UX, lo studente è stato in grado di sviluppare la sua Creatività e Visione per quanto riguarda il processo decisionale nello sviluppo	

UI-UX. Sviluppando un piccolo gioco di avventura nello stile dei vecchi giochi Sierra con un analizzatore di testo, lo studente è stato in grado di combine varie abilità nella risoluzione dei problemi, nella gestione del tempo e nell'identificazione della soluzione.

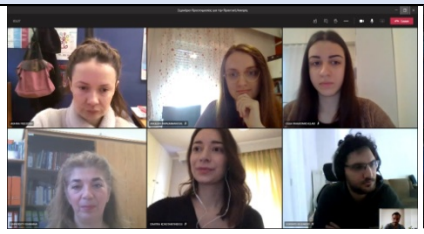
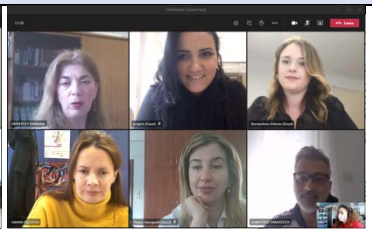
Lezioni apprese

Lo studente ha affrontato un obiettivo che richiedeva la produzione di lavoro pratico. In questo modo è stato in grado di acquisire esperienze preziose e promuovere le sue capacità e le sue conoscenze. I tirocini virtuali sono un'ottima alternativa per aiutare gli studenti a sviluppare competenze e migliorare competenze e conoscenze nel settore della programmazione/sviluppo del gioco.

Testimonianze

Studente:	**Mentore aziendale:**
Lavorare con un professionista esperto nel campo dello sviluppo dei giochi e acquisire conoscenze sul processo e sugli strumenti attraverso la sua guida è stata un'esperienza gratificante.	*Implementando stage che offrono agli studenti l'opportunità di produrre un lavoro concreto, gli stagisti possono acquisire esperienze preziose e promuovere le loro competenze.* *C'è stata grande collaborazione tra il mentore e lo stagista. Tutto ha funzionato come un orologio e lo stagista è stato molto entusiasta alla fine.*

Foto

Studente universitario (Kelemidis S.)
Mentori aziendali (Tenebra Studios)

2.7) Stage virtuali come modo per supportare le ONG sociali e migliorare le competenze degli studenti.

Partecipanti e contesto	
Università Nome: Università di Ioannina Dipartimento: Dipartimento di Educazione della Prima Infanzia Sito web: https://www.uoi.gr/	**Organizzazione ospitante** Nome: Istituto dei Sordi di Torino (IST) Sito web: https://www.istitutosorditorino.org/ Posta elettronica: info@istitutosorditorino.org Settore: Senza scopo di lucro Anni di esperienza in programmi di tirocinio: 2 Numero totale di stagisti formati nell'azienda: 2 Precedente coinvolgimento dell'azienda in stage virtuali: nessuno
Lo stagista è uno studente universitario al 5° anno del corso di studi in Educazione della Prima Infanzia dell'Università di Ioannina. L'Istituto Torinese per Sordi (IST) ha ospitato la studentessa in uno stage virtuale, a causa della pandemia Covid-19, che le ha dato l'opportunità di contribuire alla gestione e alla diffusione dei social media.	
Descrizione del tirocinio virtuale	
L'Istituto Torinese per i Sordi era pronto ad attuare un nuovo progetto Erasmus relativo alla piena inclusione finanziaria dei non udenti. La sfida posta allo stagista è stata quella di progettare una strategia di divulgazione per trovare un modo per avvicinarsi meglio ai gruppi target coinvolti, come: adulti sordi, educatori adulti che lavorano con persone sorde ed altri stakeholder. Lo stagista ha condotto una ricerca desk al fine di trovare modi appropriati per avvicinarsi e motivare gli adulti sordi e le parti interessate a partecipare al progetto, presentare gli obiettivi e i risultati del progetto e scrivere una breve relazione. Lo stagista ha anche iniziato a implementare la diffusione dei risultati pubblicandoli sui canali social dell'Istituto. Essendo uno stage virtuale, il mentore e lo stagista si sono incontrati online utilizzando strumenti di videoconferenza e la loro collaborazione è stata realizzata prevalentemente via e-mail. Lo stagista ha partecipato anche alle riunioni con altri dipendenti aziendali. Nonostante le limitazioni fissate dal carattere virtuale del tirocinio, il mentore e gli studenti hanno collaborato quotidianamente al fine di portare a termine il lavoro.	
Risorse	
Essendo uno stage virtuale, le principali risorse utilizzate sono state l'accesso a Internet, il computer, il software, l'accesso ai documenti, l'accesso ai social media e altri canali di diffusione dell'organizzazione ospitante.	
Competenze sviluppate durante il tirocinio virtuale	
Opportunità di avvistamento ☒ creatività ☒ visione ☐ Valorizzare le idee ☒ Pensiero etico e sostenibile ☐	Alfabetizzazione finanziaria ed economica ☐ Mobilitare gli altri ☐ Prendere l'iniziativa ☐ Pianificazione e gestione ☒ Far fronte all'incertezza, all'ambiguità e al rischio ☐

Consapevolezza di sé ed autoefficacia ☐ Motivazione e perseveranza ☐ Mobilitare le risorse ☐	Lavorare con gli altri ☐ Imparare attraverso l'esperienza ☐

Gli studenti hanno condotto una ricerca desk sui modi per avvicinarsi e motivare gli adulti sordi e le parti interessate a partecipare al progetto e sui modi per presentare gli obiettivi e i risultati del progetto. Come output principale, lo studente ha scritto un breve report delle attività svolte. Lo stagista ha anche implementato la strategia di diffusione pubblicando i risultati del suo lavoro sui canali social dell'Istituto. Attraverso queste azioni ha saputo sviluppare le seguenti competenze: Idee e Opportunità, Creatività e Pianificazione e gestione.

Lezioni apprese

Lo stagista ha fornito nuove prospettive all'organizzazione ospitante e ha consentito all'azienda di colmare il gap esistente, raggiungere gli obiettivi e completare il progetto. Lo stage ha offerto ai dipendenti dell'organizzazione ospitante l'opportunità di connettersi con la stagista, incontrarla virtualmente, parlare con lei e, in ultima analisi, guidarla.

Testimonianze

Studente: Sono sempre stato desideroso di apprendere nuove aree del marketing e della comunicazione. Mi è stata data l'opportunità di utilizzare ed espandere le mie conoscenze sui social media e l'organizzazione si è fidata di me nel migliorare la sua presenza social. La pagina Facebook del Progetto, grazie al mio lavoro, ha aumentato consistentemente il numero di contatti.	**Mentore aziendale:** Vedere la prospettiva di persone che sono al di fuori del tuo settore, dal tuo team o, in generale, dalle tue operazioni quotidiane, spesso porta a sorprendenti risultati. I programmi di tirocinio, se eseguiti correttamente, non fanno eccezione. Incubare studenti che non conoscono la tua azienda apre un'opportunità per nuove prospettive sulla attività, strategie e piani. Per massimizzare questi potenziali benefici, occorre però assicurarsi di includere gli stagisti nelle sessioni di brainstorming e incoraggiali a parlare nel corso delle riunioni. Partecipare al brainstorming è spesso la tecnica preferita tra gli stagisti, quindi questa soluzione si traduce in un'opportunità win-win.

Foto